

Результаты независимой оценки качества образования в 2022 году в МАДОУ детский сад 14

Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) и их функционирование.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Место в общем рейтинге в 2022 году	Муниципальное образование	Сокращенное наименование ОО	ИНН	Показатели по критерию			Критерий 1
				1.1	1.2	1.3	
450	ГО Красноуфимск	МАДОУ детский сад 14	6619006464	100	100	99,33	98,94

- Отсутствие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить гражданами отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг Критерий представлен двумя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации).

Показатель 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Место в общем рейтинге в 2022 году	Муниципальное образование	Сокращенное наименование ОО	ИНН	Показатели по критерию		Критерий 2
				2.1	2.2	
450	ГО Красноуфимск	МАДОУ детский сад 14	6619006 464	100	90,52	95,26

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями: Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации образования).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Место в общем рейтинге в 2022 году	Муниципальное образование	Сокращенное наименование ОО	ИНН	Показатели по критерию			Критерий 3
				3.1	3.2	3.3	
450	ГО Красноуфимск	МАДОУ детский сад 14	6619006 464	40	80	100	71,59

Доступность услуг для инвалидов установлено, что помещения и территория организации не в полной мере оборудованы с учетом доступности услуг для инвалидов. По результатам натурального наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения

Доступность услуг для инвалидов установлено, что в образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Место в общем рейтинге в 2022 году	Муниципальное образование	Сокращенное наименование ОО	ИНН	Показатели по критерию			Критерий 4
				4.1	4.2	4.3	
450	ГО Красноуфимск	МАДОУ детский сад 14	6619006 464	94,83	96,5 5	95,5 6	95,66

По Критерию 4. Доброжелательность, вежливость работников организации установлено, что получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования.

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Место в общем рейтинге в 2022 году	Муниципальное образование	Сокращенное наименование ОО	ИНН	Показатели по критерию			Критерий 5
				5.1	5.2	5.3	
450	ГО Красноуфимск	МАДОУ детский сад 14	6619006464	96,55	93,97	95,69	96,86

По Критерию 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг установлено, что в образовательной организации не в полной мере созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию.

Удовлетворенность условиями оказания услуг установлено, что организационные условия оказания услуг в образовательной организации(график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

По дополнительному параметру независимой оценки «Удовлетворенность работой образовательной организации с родителями» установлено, что получатели услуг оценили работу организации на «отлично»: средний балл составил 96,55. В общем рейтинге муниципалитета занимает 7 место.

Место в общем рейтинге в 2022 году	Муниципальное образование	Сокращенное наименование ОО	ИНН	Число получателей услуг, удовлетворенных работой образовательной организации с родителями	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Доля удовлетворенных получателей услуг
450	ГО Красноуфимск	МАДОУ детский сад 14	6619006464	112	116	96,55