

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МО Управление образованием городского округа
Красноуфимск

Вахрушева Е.А.

Приказ МО Управление образованием городского округа
Красноуфимск

от 09.12.2022 г № 234

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад
комбинированного вида №14"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

городской округ Красноуфимск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6619006464

Общий балл:

91.89

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

450

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

7

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|---|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг | 01.06.2023 | Логунова Юлия Николаевна заведующий | | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| 2 | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов | 31.12.2023 | Логунова Юлия Николаевна заведующий | | |
| 3 | Отсутствие в образовательной организации поручней | Установить в помещениях образовательной организации поручни | 31.12.2023 | Логунова Юлия Николаевна заведующий | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|--|--|--|
| 4 | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов | 31.12.2023 | Логунова Юлия Николаевна заведующий | | |
| 5 | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок | Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор о намерении аренды сменных кресел-колясок в случае появления потребителя услуги с МАДОУ детский сад 16 | 31.12.2023 | Логунова Юлия Николаевна заведующий | | |
| 6 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | 31.12.2023 | Логунова Юлия Николаевна заведующий | | |
| 7 | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | 31.12.2023 | Логунова Юлия Николаевна заведующий | | |
| 8 | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключить договор о намерении предоставлении услуг сурдопереводчика с МАДОУ ЦРР-детский сад в случае появления потребителя услуги | 31.12.2023 | Логунова Юлия Николаевна заведующий | | |
| 9 | Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | 31.12.2023 | Логунова Юлия Николаевна заведующий | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

| | | | | | | |
|----|---|--|------------|--|--|--|
| 10 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,17% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики | 01.06.2023 | Логунова Юлия Николаевна заведующий | | |
| 11 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,45% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.) | 01.06.2023 | Логунова Юлия Николаевна заведующий | | |
| 12 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,44% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. | 01.06.2023 | Логунова Юлия Николаевна заведующий | | |

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

| | | | | | | |
|----|---|--|------------|--|--|--|
| 13 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,45% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня) | 01.06.2023 | Логунова Юлия Николаевна заведующий | | |
| 14 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,03% от общего числа опрошенных респондентов) | Рассмотреть возможность создания дежурной группы по запросу родителей | 01.06.2023 | Логунова Юлия Николаевна заведующий | | |

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|--|--|--|
| 15 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,31% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.). | 01.06.2023 | Логунова Юлия Николаевна заведующий | | |
|----|--|---|------------|--|--|--|

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).