



Логунова Ю.Н.

Детский сад 14

2023 г. № 83-ОД

Отчет по итогам 2-го полугодия 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида №14"

(наименование образовательной организации)

Городской округ Краснофимск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации

Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6619006464

91.89

450

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации разместили в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	09.01.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	На первом этаже организована группа для пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, обеспечено повышение квалификации 2 педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.09.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	В помещениях образовательной организации установлены поручни на первом этаже	01.09.2023

4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	На первом этаже организована группа для пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, обеспечено повышение квалификации 2 педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.09.2023
5	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления специальных кресел-колясок. Заключить договор о намерении аренды специальных кресел-колясок в случае появления потребителя услуги с МАДОУ детский сад 16	31.12.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	Заключено соглашение от 16.01.2023г. о намерении аренды специальных кресел-колясок в случае появления потребителя услуги с МАДОУ детский сад 16	16.01.2023
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	В образовательной организации обеспечено наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения на первом этаже	01.09.2023
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	Закуплена и установлена в музыкальный зал звукоусиливающая аппаратура	17.11.2023
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о намерении предоставления услуг сурдопереводчика с МАДОУ ЦРР-детский сад в случае появления потребителя услуги	31.12.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	Заключено соглашение от 16.01.2023г. о намерении предоставления услуг сурдопереводчика с МАДОУ ЦРР детский сад в случае появления потребителя услуги	16.01.2023
9	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	Проведен инструктаж с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	17.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	Проведен инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	17.05.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, вебинары, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Проведен тренинг для сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию, по правилам взаимодействия с потребителями услуги	01.06.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.06.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	Разработана инструкция и доведена до сотрудников по правилам общения работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	17.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	В годовой план работы включены и реализованы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: День открытых дверей – семейный вечер-игра "Папа и я – лучшие друзья", защита детско-родительских проектов "Мир-вокруг нас"	19.10.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание дежурной группы по запросам родителей	01.06.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей). Проанализирована и рассмотрена потребность по созданию дежурной группы с участием Совета родителей в результате – принято решение о сохранении графика работы организации.	11.10.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	1. Приобретена Метеостанция для организации познавательно - исследовательской деятельности по реализации образовательной программы дошкольного образования. 2. Обновлено малые архитектурные формы. 3. Проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники "День отца", соревнования "Мама, папа, я – безопасная семья", реализация совместных проектов с родителями "Имена победы наших улиц", благоустройство прилегающей территории "Экологическая тропка"	01.06.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)