



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МАДОУ детский сад 14

Логунова Ю.Н.

Приказ МАДОУ детский сад 14

от 01.06.2023 г № 39/2-ОД

**Отчет за 1 полугодие 2023 года**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида №14"

(наименование образовательной организации)

на 01.06.2023

Городской округ Красноуфимск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6619006464

Общий балл:

91.89

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

450

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации разместили в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	09.01.2023
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	Исполнение мероприятия запланировано на второе полугодие 2023 г.	
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	Исполнение мероприятия запланировано на второе полугодие 2023 г.	

4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	Исполнение мероприятия запланировано на второе полугодие 2023 г.	
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор о намерении аренды сменных кресел-колясок в случае появления потребителя услуги с МАДОУ детский сад 16	31.12.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	Заключен договор о намерении аренды сменных кресел-колясок в случае появления потребителя услуги с МАДОУ детский сад 16	16.01.2023
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	Исполнение мероприятия запланировано на второе полугодие 2023 г.	
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	Исполнение мероприятия запланировано на второе полугодие 2023 г.	
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о намерении предоставлении услуг сурдопереводчика с МАДОУ ЦРР-детский сад в случае появления потребителя услуги	31.12.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	Заключен договор о намерении предоставлении услуг сурдопереводчика с МАДОУ ЦРР-детский сад в случае появления потребителя услуги	16.01.2023
9	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	Разработан и проведен инструктаж с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	17.05.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	Разработан и проведен инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	17.05.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	10.01.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	Разработан инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	17.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Логунова Юлия Николаевна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	13.04.2023

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание дежурной группы по запросу родителей	01.06.2023	Логанова Юлия Николаевна заведующий	С 1 января 2023 г. по 1 июня 2023 года мероприятия по созданию дежурной группы не планировалось в связи с отсутствием запроса родителей	
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Логанова Юлия Николаевна заведующий	Проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества "Использование здоровьесберегающих технологий в ДОУ и дома", "Мама, папа, я -безопасная семья" реализация совместных проектов с родителями "Бруккросинг", "Малахитовая шкатулка", "Бережливый это я", "Мама, папа я-спортивная семья", "Имена победы наших улиц", "Мир вокруг нас", благоустройство прилегающей территории "Экологическая тропа" и др.).	01.06.2023

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).