

| | | | | | |
|--|---|------------------------------|--|--|--|
| Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» | Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» | 15.02.2020 г. | ответственный за ведение сайта Коржавина И.А. | Исполнено в первом полугодии На официальном сайте создан раздел «Частые вопросы» Приобретена новая платформа для официального сайта МАДОУ детский сад 14 https://14kruf.tvoyasadik.ru/ создан раздел Обращения граждан, обращения граждан на данную дату отсутствуют. | 15.02.2020 г. 12.05. 2021 г.- 29.06.2022г. |
| Отсутствие на официальном сайте возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг Образовательной организацией | Разместить на официальном сайте анкету для возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией | 15.02.2020 г. | ответственный за ведение сайта Коржавина И.А. | Исполнено в первом полугодии На официальном сайте размещена анкета для возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг Приобретена новая платформа для официального сайта МАДОУ детский сад 14 https://14kruf.tvoyasadik.ru/ в МАДОУ детский сад 14 проведен опрос с целью изучения мнения родителей (законных представителей) об условиях и качестве образовательной деятельности в МАДОУ детский сад 14 за 2021 год | 15.02.2020 г. 12.05. 2021 г. 20.12.2021- 27.12.2021 |
| Отсутствие на официальном сайте возможности оставить | Создать на главной странице официального сайта | 15.02.2020 г., далее один | ответственный за ведение сайта | Исполнено в первом полугодии | 15.02.2020 г. 1.09.2020 г. |

| | | | | | |
|---|--|---|-----------------------------|--|--|
| отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | Образовательной организации баннер с гиперссылкой на официальный сайт bus.gov.ru | раз в квартал | Коржавина И.А. | На главной странице официального сайта закреплен баннер с гиперссылкой на официальный сайт bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | Устройство комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 2022 год (в период проведения капитального ремонта здания) | заведующий Логунова Ю.Н. | Мероприятие по устройству комфортной зоны отдыха (ожидания) с 1 января 2020 г. по 30 июня 2022 г. не планировалось | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие оборудованных пандусами входных групп | Оборудовать пандусами входные группы (здание Учреждения по ул. 8 Марта) | 2022 г. (в период проведения капитального ремонта здания) | заведующий Логунова Ю.Н. | Мероприятие по оборудованию пандусами входных групп (в здании по ул. 8Марта) с 1 января 2020 г. по 30 июня 2022 г. не планировалось | |
| Отсутствие сменных кресел- колясок | Приобретение сменных кресел- колясок | по мере появления получателей услуг | заведующий Логунова Ю.Н. | Мероприятие не реализовано в связи с отсутствием потребителя услуги. | |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений | Оборудование специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений | 2022 г. (в период проведения капитального ремонта здания) | заведующий Логунова Ю.Н. | Мероприятие по оборудованию специально- оборудованных санитарно-гигиенических помещений с 1 января 2020 г. по 30 июня 2022 г. не планировалось | |
| Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению | Установка дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению | 2022 г. | заведующий Логунова Ю.Н. | Мероприятие по установке дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению с 1 января 2020 г. по 30 июня 2022 г. не реализовано в связи с | |

| | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|
| | | | | отсутствием потребителя услуги. | |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Установка дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 2022 г. | заведующий Логунова Ю.Н. | Мероприятие по установке дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля с 1 января 2020 г. по 30 июня 2022 г. не реализовано в связи с отсутствием потребителя услуги. | |
| Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению) | Заключение договора с государственным автономным учреждением социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | По мере появления получателей услуги категории инвалид по слуху (слуху и зрению). | Заведующий Логунова Ю.Н. | Мероприятие не реализовано в связи с отсутствием потребителя услуги. | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения и медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Проведение консультаций и мастер – классов по современным технологиям взаимодействия с родителями и детьми. | ежеквартально | Педагог психолог Соболева С.А. Педагог-психолог Зинченко И.Г. | с 1 января 2020 г. по 30 июня 2022 г. проведена работа по повышению доброжелательности и вежливости работников, в том числе и с использованием дистанционных технологий. | 01.03.2020 01.06.2020 28.08.2020 11.11.2021 03.04.2021 30.08.2021 08.09.2021 20.09.2021 17.11.2021 18.01.2022 22.03.2022 31.05.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Создать условия для готовности получателей услуг | Проведение «Дня открытых дверей» | ежегодно | Заместитель заведующего Е.А. | «День открытых дверей» проводился в | 26.03.2021г 30.03.2021г. |

| | | | | | |
|--|--|----------------------|---|---|-----------------------|
| рекомендовать организацию | Создание консультационного центра | апрель 2021 г. | Дубинова, Заместитель заведующего Комина А.А. | дистанционном формате в связи эпидемиологической обстановкой. Проведение открытых мероприятий для родителей | 16.05.2022-31.05.2022 |
| | Публикации о работе Учреждения на официальном сайте, на сайте КСК66, газетных изданиях | ежемесячно | | | |
| | Публичная презентация отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 14 по итогам года | ежегодно май | заведующий Логунова Ю.Н. | Отчет о самообследовании за 2021 г. опубликован на официальном сайте | 20.04.2022 г |
| Оптимизировать график работы организации | Создание дежурной группы | По запросу родителей | заведующий Логунова Ю.Н. | С 1 января 2020 г. по 30 июня 2022 года мероприятия по созданию дежурной группы не реализовано в связи с отсутствием запроса родителей. | . |