


ТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МАДОУ детский сад 14
 Ю.Н. Логунова
 Приказ №120-ОД от «12» декабря 2021 г.

**Отчет Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад комбинированного вида № 14»
 о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 по состоянию на 31.12.2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Актуализировать информацию о плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения, об объеме образовательной деятельности, о поступлении и расходовании финансовых средств	Регулярно	ответственный за ведение сайта Коржавина И.А.	Исполнено в первом полугодии Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения, об объеме образовательной деятельности, о поступлении и расходовании финансовых средств регулярно обновляется на официальном сайте Приобретена новая платформа для официального сайта МАДОУ детский сад 14 https://14kruf.tvoyasadik.ru/	01.06.2020 г. 12.05. 2021 г.- 31.12.2021

Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.02.2020 г.	ответственный за ведение сайта Коржавина И.А.	Исполнено в первом полугодии На официальном сайте создан раздел «Частые вопросы» Приобретена новая платформа для официального сайта МАДОУ детский сад 14 https://14kruf.tvoyasadik.ru/ создан раздел Обращения граждан, обращения граждан на данную дату отсутствуют.	15.02.2020 г. 12.05. 2021 г.- 31.12.2021г.
Отсутствие на официальном сайте возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг Образовательной организацией	Разместить на официальном сайте анкету для возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	15.02.2020 г.	ответственный за ведение сайта Коржавина И.А.	Исполнено в первом полугодии На официальном сайте размещена анкета для возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг Приобретена новая платформа для официального сайта МАДОУ детский сад 14 https://14kruf.tvoyasadik.ru/ в МАДОУ детский сад 14 проведен опрос с целью изучения мнения родителей (законных представителей) об условиях и качестве образовательной деятельности в МАДОУ детский сад 14 за 2021 год	15.02.2020 г. 12.05. 2021 г. 20.12.2021- 27.12.2021
Отсутствие на официальном сайте возможности оставить	Создать на главной странице официального сайта	15.02.2020 г., далее один	ответственный за ведение сайта	Исполнено в первом полугодии	15.02.2020 г. 1.09.2020 г.

отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Образовательной организации баннер с гиперссылкой на официальный сайт bus.gov.ru	раз в квартал	Коржавина И.А.	На главной странице официального сайта закреплен баннер с гиперссылкой на официальный сайт bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Устройство комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	2022 год (в период проведения капитального ремонта здания)	заведующий Логунова Ю.Н.	Мероприятие по устройству комфортной зоны отдыха (ожидания) с 1 января 2020 г. по 31 декабря 2021 г. не планировалось	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных пандусами входных групп	Оборудовать пандусами входные группы (здание Учреждения по ул. 8 Марта)	2022 г. (в период проведения капитального ремонта здания)	заведующий Логунова Ю.Н.	Мероприятие по оборудованию пандусами входных групп (в здании по ул. 8 Марта) с 1 января 2020 г. по 31 декабря 2021 г. не планировалось	
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	по мере появления получателей услуг	заведующий Логунова Ю.Н.	Мероприятие не реализовано в связи с отсутствием потребителя услуги.	
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2022 г. (в период проведения капитального ремонта здания)	заведующий Логунова Ю.Н.	Мероприятие по оборудованию специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений с 1 января 2020 г. по 31 августа 2021 г. не планировалось	
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Установка дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	2022 г.	заведующий Логунова Ю.Н.	Мероприятие по установке дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению с 1 января 2020 г. по 31 декабря 2021 г. не планировалось	

Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2022 г.	заведующий Логунова Ю.Н.	Мероприятие по установке дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля с 1 января 2020 г. по 31 декабря 2021 г. не планировалось	
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Заключение договора с государственным автономным учреждением социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере появления получателей услуги категории инвалидов по слуху (слуху и зрению).	Заведующий Логунова Ю.Н.	Мероприятие не реализовано в связи с отсутствием потребителя услуги.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения и медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение консультаций и мастер – классов по современным технологиям взаимодействия с родителями и детьми.	ежеквартально	Педагог психолог Соболева С.А. Педагог-психолог Зинченко И.Г.	с 1 января 2020 г. по 31 декабря 2021 г. проведена работа по повышению доброжелательности и вежливости работников, в том числе и с использованием дистанционных технологий.	01.03.2020 01.06.2020 28.08.2020 11.11.2021 03.04.2021 30.08.2021 08.09.2021 20.09.2021 17.11.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию	Проведение «Дня открытых дверей»	ежегодно	Заместитель заведующего Е.А. Дубинова, Заместитель заведующего Комина А.А.	«День открытых дверей» проводился в дистанционном формате в связи эпидемиологической обстановкой.	26.03.2021г 30.03.2021г.
	Создание консультационного центра	апрель 2021 г.			
	Публикации о работе Учреждения на официальном сайте, на сайте КСК66, газетных изданиях	ежемесячно			

				созданию консультационного центра с 1 января 2020 г. по 31 декабря 2021 г. не планировались. Актуальная информация о проведенных мероприятиях в ДОУ своевременно публикуется на официальном сайте и городском портале КСК.66	05.07.2021г.,- 29.12.2021г.
	Публичная презентация отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 14 по итогам года	ежегодно май	заведующий Логунова Ю.Н.	Отчет о самообследовании за 2020 г. опубликован на официальном сайте	20.04.2021
Оптимизировать график работы организации	Создание дежурной группы	По запросу родителей	заведующий Логунова Ю.Н.	С 1 января 2020 г. по 31 августа 2021 года мероприятия по созданию дежурной группы не реализовано в связи с отсутствием запроса родителей.	